

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Исполнителя заключить договор об оказании услуг (далее — «Договор») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу лиц.

1.3. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь:

- регистрацией;
- оформлением заявки;
- оплатой услуг;
- фактическим использованием Сервиса.

1.4. С момента акцепта Договор считается заключённым без каких-либо изъятий и ограничений.

1.5. Услуги носят информационно-технологический характер. Исполнитель не отвечает за работу сторонних сайтов и приложений, а также за их недоступность, вызванную действиями государственных органов, требованиями закона или решениями владельцев этих ресурсов.

2. Термины и определения

2.1. **Исполнитель** — физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий оказание услуг посредством Сервиса. Актуальные реквизиты Исполнителя публикуются на Сайте и считаются неотъемлемой частью настоящей Оферты с момента их размещения.

2.2. **Заказчик** — физическое лицо, принявшее условия Оферты.

2.3. **Сервис** — программно-технический комплекс (включая Telegram-бот: <https://t.me/openworld>), обеспечивающий доступ к сети.

2.4. **Услуги** — предоставление доступа к Сервису.

2.5. **Сайт** — <https://www.openworld.rip>

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

3.2. Услуги носят информационно-технологический характер.

3.3. Исполнитель не гарантирует доступность ресурсов, не зависящих от него.

3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к Сервису;
- обеспечивать функционирование Сервиса в разумных пределах;
- предоставлять техническую поддержку;
- соблюдать требования законодательства о персональных данных.

4.2. Исполнитель вправе:

- изменять условия Оферты в любое время без предварительного уведомления Заказчика;
 - приостанавливать работу Сервиса;
 - ограничивать или блокировать доступ при нарушениях;
 - ограничивать доступ без объяснения причин при угрозе безопасности;
 - изменять функциональность Сервиса;
 - отказать в обслуживании без объяснения причин (за исключением случаев, прямо запрещённых законодательством).
-

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;

- использовать Сервис исключительно в законных целях;
- соблюдать законодательство РФ и международного права;
- самостоятельно нести ответственность за все действия;
- не передавать доступ третьим лицам;
- не использовать Сервис для противоправной деятельности;
- не предпринимать попыток взлома, обхода ограничений и вмешательства;
- не использовать Сервис для атак (DDoS, brute-force и др.).

5.2. Заказчик вправе:

- использовать Сервис в пределах тарифа;
- обращаться в техническую поддержку;
- продлевать доступ;
- требовать возврат средств в случаях, предусмотренных законодательством.

5.3. Исполнитель не контролирует действия Заказчика и не несёт за них ответственности.

6. Цена и порядок расчётов

6.1. Стоимость услуг определяется на Сайте.

6.2. Оплата производится в безналичном порядке.

6.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления доступа к Сервису при условии отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента предоставления доступа.

6.4. Заказчик вправе отказаться от Услуг и потребовать возврата денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя (включая комиссии платёжных систем и эквайринг) в течение 7 (семи) дней с момента оплаты при условии, что доступ к Сервису не был использован. Использованием считается любой исходящий трафик объёмом более 1 МБ.

6.5. Комиссии платёжных систем и эквайринга относятся к фактически понесённым расходам Исполнителя и возврату не подлежат в любом случае.

7. Запрещённые виды использования

Запрещается использование Сервиса для любых противоправных или недобросовестных целей, включая, но не ограничиваясь:

- 7.1. Нарушение законодательства Российской Федерации и международного права;
- 7.2. Мошенничество и иные незаконные действия;
- 7.3. Нарушение прав третьих лиц;
- 7.4. DDoS-атаки, brute-force, сканирование;
- 7.5. Распространение вредоносного программного обеспечения;
- 7.6. Спам, фишинг и массовые рассылки;
- 7.7. Использование автоматизированных средств (боты, накрутки);
- 7.8. Передача доступа третьим лицам, перепродажа или иное коммерческое использование без согласия Исполнителя;
- 7.9. Обход технических ограничений Сервиса;
- 7.10. Использование Сервиса для сокрытия противоправной деятельности;
- 7.11. Использование Сервиса как промежуточного прокси-узла без разрешения Исполнителя.
- 7.12. Исполнитель не несёт ответственности за:
- любые действия Заказчика, совершённые с использованием Сервиса;
 - последствия таких действий для самого Заказчика, третьих лиц или государства;
 - нарушение Заказчиком законодательства Российской Федерации или международного права;
 - убытки, причинённые Заказчиком третьим лицам при использовании Сервиса;
 - блокировки, санкции или иные меры, применённые к Заказчику в связи с его действиями.

Заказчик самостоятельно и за свой счёт урегулирует все претензии третьих лиц, возникшие в результате его действий, и возместит Исполнителю любые потери, понесённые по вине Заказчика.

8. Меры реагирования

8.1. При выявлении нарушений настоящей Оферты Исполнитель вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления:

- заблокировать доступ к Сервису;
- приостановить оказание услуг;
- отказать в дальнейшем обслуживании;

- аннулировать оплаченный период с возвратом неиспользованного остатка денежных средств пропорционально оставшемуся времени, за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя, связанных с расследованием нарушения;
 - фиксировать, хранить и анализировать технические данные и логи;
 - передавать информацию в уполномоченные государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством.
-

9. Обработка данных и логирование

9.1. Исполнитель вправе собирать и обрабатывать:

- IP-адреса;
- временные метки подключений;
- технические параметры устройств;
- объём передаваемого трафика.

9.2. Данные используются для:

- обеспечения функционирования Сервиса;
- повышения безопасности;
- предотвращения и расследования нарушений.

9.3. Заказчик уведомлён и соглашается, что:

- Сервис не является средством полной анонимизации;
- Исполнитель не гарантирует анонимность или неотслеживаемость действий;
- использование Сервиса не освобождает от ответственности.

9.4. Данные могут передаваться:

- государственным органам в соответствии с законодательством;
- для защиты прав и законных интересов Исполнителя;
- при расследовании нарушений.

9.5. Срок хранения данных составляет 7 (семь) дней с момента последнего взаимодействия Заказчика с Сервисом. По истечении этого срока данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.4 (передача государственным органам).

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается

указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10. Конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных при акцепте настоящей Оферты.

10.3. Исполнитель принимает разумные меры защиты информации, однако не гарантирует абсолютную безопасность передачи данных через сеть Интернет.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

12. Ответственность Сторон

12.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is), без каких-либо гарантий соответствия ожиданиям Заказчика.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия Заказчика;
- недоступность сторонних ресурсов;
- ограничения, блокировки или сбои со стороны Telegram и иных сервисов;
- косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика.

12.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям ограничена стоимостью оплаченного, но неоказанного периода Услуг, но не более суммы одного ежемесячного платежа.

13. Срок действия и изменение условий

13.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно.

13.2. Исполнитель изменяет условия Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящей Оферты.

13.3. Актуальная версия Оферты публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

14.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу, указанному в п. 2.1 настоящей Оферты, с соблюдением претензионного порядка.

15. Прочие условия

15.1. Язык договора — русский.

15.2. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и работу сторонних ресурсов.

15.3. Бездействие Исполнителя в случае нарушения условий не лишает его права на защиту своих интересов в будущем.

16. Порядок досудебного урегулирования и реквизиты для претензий

16.1. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию на электронный адрес: sigmalink.org@gmail.com

16.2. Срок ответа на претензию - 15 (пятнадцать) календарных дней.